

よくある質問（FAQ）

- Q 1. 現在の供給会社を教えてください。
- A. 九州電力株式会社です。
- Q 2. 料金の算定方法については、基本料金、電力量料金の単価契約のみですか。
- A. そのとおりです。基本料金、電力量料金の単価契約のみとし、別途割引の設定は行いません。
- Q 3. 供給開始時に契約電力の変更を行う施設がありますか。
- A. ありません。
- Q 4. 1施設に対して1つの請求書発行が基本となりますが、分割請求書や分割入金が発生する施設はありますか。
- A. 1施設内に契約種別が複数存在する場合は、契約種別毎に請求書を発行してください。
- Q 5. 施設ごとに請求書を発行することは可能ですが、請求書のほかに、料金等の内訳書を紙及びエクセル CSV 形式等の電子データでの発行をしていません。電子データは WEB 上で閲覧やデータとしてダウンロードしていただく対応でもよろしいですか。
- A. 料金等の内訳書は、WEB 上での閲覧やダウンロードでも可です。
- Q 6. 電子データの形式について、CSV および Excel は必須でしょうか。
- A. データ形式は問いません。
- Q 7. 検針結果は請求書の内訳をもって検針票に変えさせていただきます。その旨ご了承くださいか。
- A. 了承します。また、検針結果は WEB からのダウンロードのみでも可です。
- Q 8. 入札参加資格申請の事業所、代表者が入札する場合は、代理人欄は未記入でよろしいですか。
- A. 未記入で構いません。
- Q 9. 落札時、電力切替手続きにおいて、必要な情報を確認するため、最新請求書 1 ヶ月分の写しを提出していただくことは可能ですか。
- A. 可能です。落札者に最新請求書 1 ヶ月分の写しを提出します。